

## POLITICA AZIENDALE

**M.D.F. Motors srl** nasce nel 2019 dallo spin-off del settore commerciale della società Farina Service srl. Già presente nell'ambito dell'elettro-meccanica dal 1996 e il cui operato, in termini di qualità dei prodotti e dei servizi, è consolidato e riconosciuto sul mercato regionale ed extra regionale.

La scelta di creare una società a sé stante per le attività di **Commercio all'ingrosso e al dettaglio di apparecchiature elettriche** (quali motori elettrici BT e MT, quadri elettrici, inverter, ventole, pompe e relativa componentistica, etc.) è stata fatta per raggiungere e mantenere un alto livello di qualità dei prodotti e dei servizi forniti ai Clienti.

A tale scopo, per garantire e migliorare il grado di soddisfazione dei Clienti e andare incontro alle loro esigenze specifiche, **M.D.F. Motors srl** è in grado di realizzare in proprio piccoli lavori di **Customizzazione** e, avvalendosi di una *partnership* con la società madre, personalizzazioni più incisive e complesse dei prodotti richiesti dal Cliente.

L'impegno profuso dall'**Alta Direzione** societaria è di conseguire **la soddisfazione del Cliente** e il **miglioramento continuo di un sistema di gestione per la qualità**, improntato sulla nuova revisione della norma ISO 9001:2015, che ha ampliato i confini delle attività societari identificando i Fattori di Contesto e i requisiti delle Parti Interessate che impattano e/o influenzano lo svolgimento dell'attività di **COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE**.

Il **Sistema di Gestione per la Qualità** è improntato su un **approccio risk - based thinking** che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato. Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato quando la situazione lo richieda:



Per raggiungere questi obiettivi l'**Alta Direzione della M.D.F. Motors srl**, considerate le analisi del contesto aziendale e delle parti interessate rilevanti, ritiene fondamentale quanto segue:

- ✓ **Aumentare la soddisfazione del Cliente** prestando particolare attenzione alla qualità delle proprie lavorazioni attraverso la **continua comunicazione** con il cliente, mediante la **formazione del personale** per valorizzarne **le capacità, la consapevolezza e l'adozione di mezzi** produttivi all'avanguardia.
- ✓ **Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione** degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner. Il monitoraggio del grado di soddisfazione e fidelizzazione dei Clienti ha il fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e, con il rispetto dei tempi di produzione e di consegna, garantire un servizio di alto valore.
- ✓ **Mantenere un'elevata qualità dei Fornitori**. Attuato tramite il controllo delle non conformità o errori nell'operato dei fornitori o nella qualità delle forniture, sensibilizzando i Fornitori in un'ottica di qualità perseguita dall'azienda.
- ✓ **Mantenere la Certificazione del Sistema Qualità** Aziendale UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato, nonché un'evidenza verso l'esterno dell'efficienza e dell'efficacia degli assetti organizzativi aziendali.
- ✓ **Migliorare di continuo il proprio sistema di gestione per la qualità**, attraverso il monitoraggio dei processi, la definizione periodica degli obiettivi, il riesame della direzione e le azioni correttive o di miglioramento.
- ✓ **Migliorare continuamente i propri prodotti e servizi**, sotto molteplici aspetti quali: la sicurezza, l'efficienza energetica, la riduzione dell'impatto ambientale, la convenienza economica, l'innovazione, la competenza e la consapevolezza dei lavoratori.
- ✓ **Agevolare il processo partecipativo** e di condivisione delle responsabilità, in particolare dei dipendenti, dei collaboratori e dei fornitori.
- ✓ **Rispettare i requisiti contrattuali con i Clienti** tramite la chiarezza della documentazione commerciale e la competenza del personale.
- ✓ **Rispettare i requisiti di direttive**, norme, regolamenti e leggi applicabili.

Tutto il personale è coinvolto nella politica per la qualità sopra esposta e per questo motivo l'organizzazione:

- Promuove un **clima di collaborazione** costruttiva tra le figure aziendali
- Sostiene **aggiornamenti formativi** per accrescere **le conoscenze e le competenze** del personale
- **Valorizza** le specifiche capacità del personale e **responsabilizza** le figure chiave aziendali
- Stabilisce **obiettivi misurabili** e raggiungibili.

Anche se non in possesso di sistemi di gestione certificati ISO 45001, ISO 14001 e ISO 50001, la società **M.D.F. Motors srl** ha la convinzione che **lavorare in condizioni di sicurezza e salute, nel rispetto dell'ambiente e in un'ottica di efficientamento energetico** sia essenziale per accrescere la motivazione, la produttività e la reputazione dell'azienda.

L'Alta Direzione nello specifico:

- ✓ Si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'**Ambiente** e dello sviluppo sostenibile; nel rispetto della legislazione italiana sull'ambiente e dei codici di buona pratica; si impegna a minimizzare e ridurre l'inquinamento, le emissioni e gli sprechi; usare energia e acqua in modo efficiente; minimizzare il rumore e riciclare i materiali. Il rispetto dell'ambiente è un dovere di tutti e in M.D.F. Motors srl tutti i soggetti coinvolti sono responsabilizzati.
- ✓ E' consapevole che **un posto di lavoro Sicuro e Salutare** è un diritto fondamentale per ciascuno ed anche un imperativo aziendale. M.D.F. Motors srl si impegna a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute di tutto l'organico e tutti i collaboratori. I dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in materia di salute e sicurezza.
- ✓ Il tema dell'**efficientamento Energetico** è ben presente nella M.D.F. Motors srl, tanto che si è scelto di utilizzare fonti rinnovabili (impianto FV) per produrre l'energia elettrica in grado di soddisfare almeno in parte le necessità aziendali, minimizzare l'uso di energie non rinnovabili e di stare attenti agli sprechi che possono derivare da atteggiamenti non diligenti.

L'Alta Direzione si fa garante di **mantenere sempre attuale la mission della M.D.F. Motors srl**, valutando periodicamente la necessità di modificare o integrare la Politica Aziendale.

25 Agosto 2021 – P.03.02 - Rev. 1



L'Alta Direzione  
**M.D.F. Motors s.r.l.**  
48011 Alfonsine (RA)